

g2015009님 로그인 되었습니다
2015년 10월 26일 월요일

배정 목록

완료 목록

지킴이 관리화면

진단개요	페이지 선정	페이지 상세진단	보고서 미리보기
------	--------	----------	-----------------

기관명	법인 - KB국민은행
홈페이지 명	KB국민은행 개인
홈페이지 주소	https://obank.kbstar.com/quics?page=obank
심사기간	2015-7-12 ~ 2015-7-12

평가결과 : 보통 (총 24항목중 18개 준수)

* 항목 준수도 : 우수(23-22), 양호(21-20), 보통(19-18), 미흡(17이하)

1. 적절한 대체 텍스트 제공	8 / 10	13. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	10 / 10
2. 자막 제공	10 / 10	14. 반복 영역 건너뛰기	10 / 10
3. 색에 무관한 콘텐츠 인식	10 / 10	15. 제목 제공	8 / 10
4. 명확한 지시 사항 제공	10 / 10	16. 적절한 링크 텍스트	10 / 10
5. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	10 / 10	17. 기본 언어 표시	10 / 10
6. 배경음 사용 금지	10 / 10	18. 사용자 요구에 따른 실행	8 / 10
7. 콘텐츠 간의 구분	10 / 10	19. 콘텐츠의 선형화	8 / 10
8. 키보드 사용 보장	10 / 10	20. 표의 구성	7 / 10
9. 초점 이동	10 / 10	21. 레이블 제공	10 / 10
10. 조작 가능	10 / 10	22. 오류 정정	10 / 10
11. 응답 시간 조절	10 / 10	23. 마크업 오류 방지	10 / 10
12. 정지 기능 제공	10 / 10	24. 웹 애플리케이션 자체 접근성	해당없음

종합의견

- 국민은행 개인뱅킹 홈페이지에서는 데이터 표에 대해 caption, summary, th요소가 제공되지 않은 경우가 종종 있습니다. 표의 제목은 caption으로 짧게 제공하고 요약은 summary로 표의 전체적인 요약정보 또는 구조에 대한 설명을 제공하는 것이 바람직합니다.

- 국민은행 개인뱅킹 홈페이지에서는 사용자가 버튼 클릭 시, 사전에 새창임을 알리지 않은 경우가 종종 있습니다. 팝업창 임을 <title> 요소에 명시해 주시기 바라며, 새창이 열리는 부모 페이지의 <a href>에서 title을 추가하여 사전 알림을 제공해 주시기 바랍니다.

페이지별 평가 결과

* 페이지 준수여부 : ○ (준수), X (미준수)
* 항목 준수도 : 우수(10), 양호(9), 보통(8), 미흡(7이하)

항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	준수페이지	준수도
1. 적절한 대체 텍스트 제공	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	8 / 10	보통
2. 자막 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수
3. 색에 무관한 콘텐츠 인식	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수
4. 명확한 지시 사항 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수
5. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수
6. 배경음 사용 금지	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수
7. 콘텐츠 간의 구분	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	우수

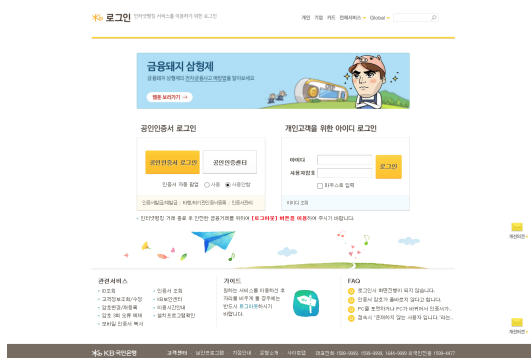
8. 키보드 사용 보장	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
9. 초점 이동	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
10. 조작 가능	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
11. 응답 시간 조절	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
12. 정지 기능 제공	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
13. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
14. 반복 영역 건너뛰기	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
15. 제목 제공	0	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	8 / 10	보통
16. 적절한 링크 텍스트	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
17. 기본 언어 표시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
18. 사용자 요구에 따른 실행	0	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	8 / 10	보통
19. 콘텐츠의 선형화	0	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	8 / 10	보통
20. 표의 구성	0	0	0	X	0	0	0	0	X	X	0	7 / 10	미흡
21. 레이블 제공	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
22. 오류 정정	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
23. 마크업 오류 방지	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 / 10	우수
24. 웹 애플리케이션 자체 접근성	해당 항목은 각 항목에서 평가하며, 자체 준수율은 해당없음.												

모니터링 대상페이지



샘플페이지 1

페이지 경로 : 국민은행 개인 메인 페이지
 페이지 URL : <https://obank.kbstar.com/quics?page=obank>

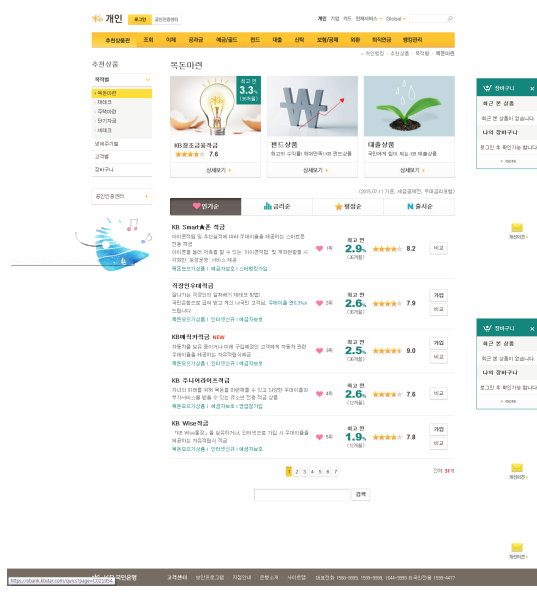


샘플페이지 2

페이지 경로 : 홈 > 로그인
 페이지 URL : <https://obank.kbstar.com/quics?page=C018897>

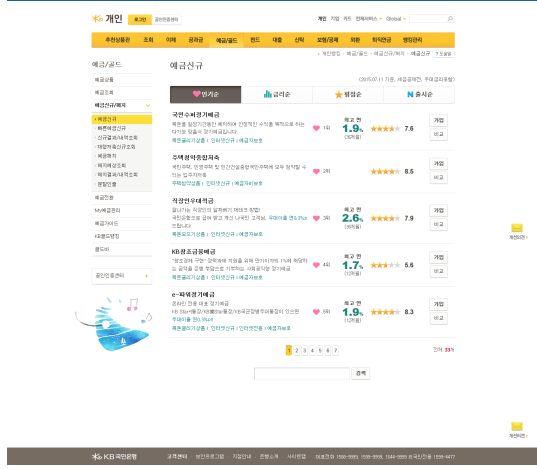
샘플페이지 3

페이지 경로 : 개인뱅킹>추천상품>목적별>목돈마련
페이지 URL : https://obank.kbstar.com/quics?page=C030120



샘플페이지 4

페이지 경로 : 개인뱅킹>예금/골드>예금신규/해지>예금신규
페이지 URL : https://obank.kbstar.com/quics?page=C016613



샘플페이지 5

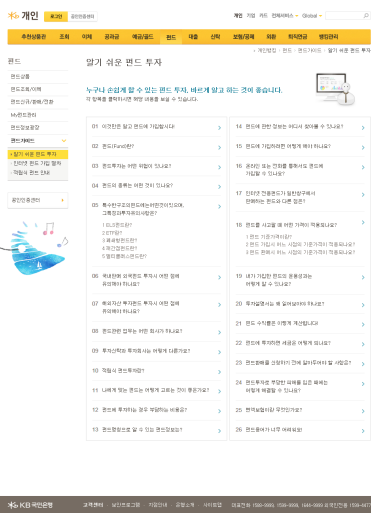
페이지 경로 : 개인뱅킹>뱅킹관리>이용안내>첫방문고객을 위한 안내
페이지 URL : https://obank.kbstar.com/quics?page=C020779





샘플페이지 9

페이지 경로 : 개인뱅킹>펀드>펀드정보광장>투자정보>펀드시황
 페이지 URL : https://obank.kbstar.com/quics?page=C019172



샘플페이지 10

페이지 경로 : 개인뱅킹>펀드>펀드 가이드>알기 쉬운 펀드 투자
 페이지 URL : https://obank.kbstar.com/quics?page=C022971

페이지별 상세진단

페이지 1	
경로	국민은행 개인 메인 페이지
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=obank
검사항목	15. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.
진단결과	수정권장
오류유형	<p>○ 페이지에 제목을 제공하지 않은 경우</p> <pre><iframe name="impression_rm" title="빈프레임" src="/ACM_ImpressAgent?area_code=0000013&acm_code=0000228&page_style="display:none"></iframe></pre> <pre><!--EndBusinessLogicRegion--> <!--BeginPresentationRegion--> <!--EndPresentationRegion--> </div></pre> <p>위와같이 프레임내에 <title>태그를 제공하지 않습니다.</p>
해결방안	<p>빈 프레임이 기능상 필요 없을 경우, 지워주시기 바랍니다. </p><p> </p>

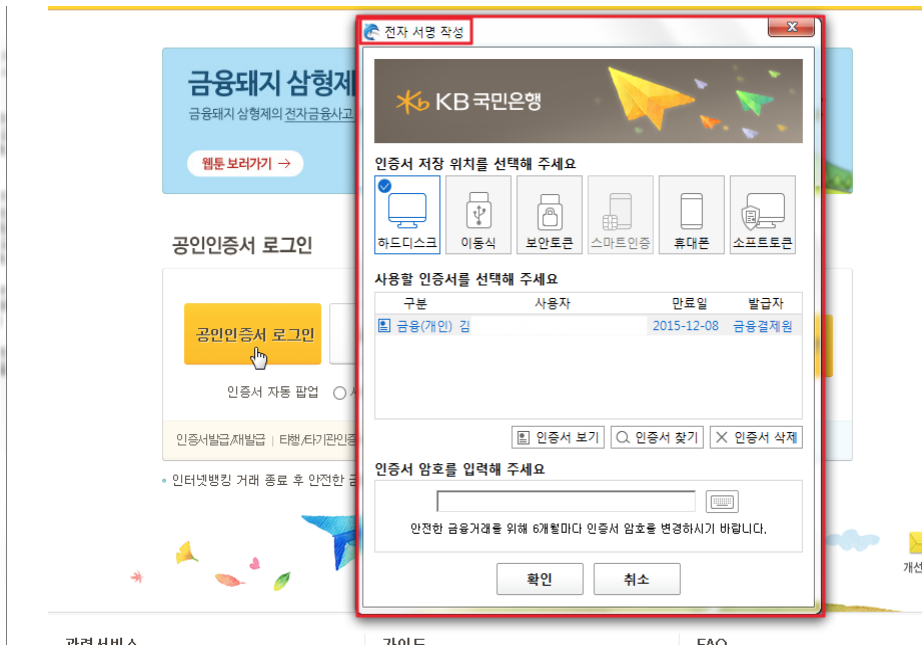
페이지 2	
경로	홈 > 로그인
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C018897
검사항목	1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

진단결과	오류
오류유형	<p>○ 텍스트 아닌 콘텐츠에 대한 대체텍스트를 불충분 또는 적절하지 않게 제공한 경우</p>  <p>공인인증서 로그인 개인고객을 위한 아이디 로그인</p> <p>금융돼지삼형제 웹툰 바로가기 배너의 대체텍스트 제공이 미흡합니다.</p>
해결방안	<p><p> </p><p>alt="웹툰으로 전자금융사기사례에 대해 알아보고 전자금융사고 꼭 예방하세요."라고 되어있습니다.</p><p>해당 배너의 웹툰바로가기 기능 설명이 부족합니다.</p><p>따라서 해당 이미지에 대하여 대체 텍스트를 정보의 차별없이 제공해 주시기 바랍니다. </p></p>

페이지 2	
경로	홈 > 로그인
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C018897
검사항목	9. (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.
진단결과	수정권장




오류유형	<p>○ 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우</p>  <p>키보드를 통해 로그인을 할 때 초점이 논리적이지 않습니다. 아이디 -> 사용자 암호 -> 마우스 입력 -> 로그인버튼 -> 마우스 입력기</p>
해결방안	<p><p></p><p>논리적 순서에 맞게 초점이 이동될 수 있도록 수정해 주시기 바랍니다. </p><p>또한, 키보드로도 보안강화된 대체수단을 제공해 주시기 바랍니다. </p></p>

페이지 2	
경로	홈 > 로그인
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C018897

검사항목	15. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.
진단결과	오류
오류유형	<p>○ 페이지에 제목을 제공하지 않은 경우</p>  <p>공인인증서로그인 선택시 제공되는 인증서 모듈 새창이 팝업 창임을 명시해야 합니다. 각 버튼 선택 시에 열린 새창의 제목에 새창임을 알 수 있도록 제공해야 합니다.</p>
해결방안	<p><p>팝업 창임을 공인인증서 <title> 요소에 명시해야 합니다.</p><p>따라서, <title>팝업창 - 전자 서명 작성<title> 와 같이 수정할 것을 권합니다. </p><p></p></p>

페이지 2	
경로	홈 > 로그인
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C018897
검사항목	18. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.
진단결과	오류
오류유형	<p>○ 웹 페이지 시작 시, 새 창 또는 화면을 가리는 레이어 팝업을 제공하는 경우</p>  <p>공인인증서로그인 선택시 새창을 제공하고 있으나 사전에 알리지 않은 경우입니다.</p>
해결방안	<p><p>"공인인증서 로그인" 영역에 마우스 오버 시 새창으로 전자서명을 해야한다는 것을</p><p>a href= title 을 추가하여 사전 알</p>

림을 제공해 주시기 바랍니다.</p><p> </p>

페이지 3	
경로	개인뱅킹>추천상품>목적별>목돈마련
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C030120
검사항목	1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.
진단결과	오류
오류유형	<p>○ 텍스트 아닌 콘텐츠에 대한 대체텍스트를 제공하지 않은 경우</p> <p style="text-align: right;">> 개인뱅킹 > 추천상품 > 목돈마련 > =</p> <h3>목돈마련</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"><p>KB 창조금융적금 ★★★★☆ 7.6</p><p>상세보기 ></p></div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"><p>펀드상품 최고의 수익률! 최대만족! KB 펀드상품</p><p>상세보기 ></p></div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"><p>대출상품 국민에게 힘이 되는 KB 대출상품</p><p>상세보기 ></p></div></div> <pre><!-- 배너 --> <div class="prodbannerBox"> <img src="https://oimg3.kbs </div> <div class="n_pbtn_detail"> <img src="https://oimg1.kbstar. </div> </div> <!-- 대출 --> <div class="prodBox"> <!-- 상품 --> <!-- 배너 --> <div class="prodbannerBox"> <img src="https://oimg3.kbs</pre> <p>네모로 표시한 이미지의 대체 텍스트가 제공하지를 않습니다.</p>
해결방안	<p> 텍스트가 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야합니다.</p><p>현재 배너 이미지가 대체 텍스트를 제공하지 않습니다. 제공해 주시기 바랍니다. </p>

페이지 3	
경로	개인뱅킹>추천상품>목적별>목돈마련
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C030120
검사항목	19. (콘텐츠의 선행구조) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.
진단결과	오류
오류유형	오류 유형을 직접 입력해주세요.

오류유형

❤ 인기순
📊 금리순
★ 평점순
N 출시순

KB Smart★폰 적금

아이콘적립 및 추천실적에 따라 우대이율을 제공하는 스마트폰 전용 적금
아이콘을 눌러 저축을 할 수 있는 '아이콘적립' 및 계좌현황을 시 각화한 '농장운영' 서비스 제공
목돈모으기상품 | 예금자보호 | 스타뱅킹가입

❤ 1위

최고 연
2.9% ★★★★★ 8.2
(36개월)

❤ 인기순
📊 금리순
★ 평점순
N 출시순

상품비교는 2~3개까지 가능합니다.

비교하기

비교버튼을 선택 한 후에 비교할 상품을 2~3개까지 가능하다는 메시지를 제공하고 있습니다.
비교버튼을 누르기전에 해당사항에 대해 먼저 알려주어야 비교기능을 인지하고 이용할 수 있습니다

해결방안 <p>금융상품 비교기능에 관련하여 사전에 안내사항을 알려주시기 바랍니다. </p>

페이지 4

경로	개인뱅킹>예금/골드>예금신규/해지>예금신규
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C016613
검사항목	15. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.
진단결과	오류

○ 페이지에 제목을 적절하게 제공하지 않은 경우

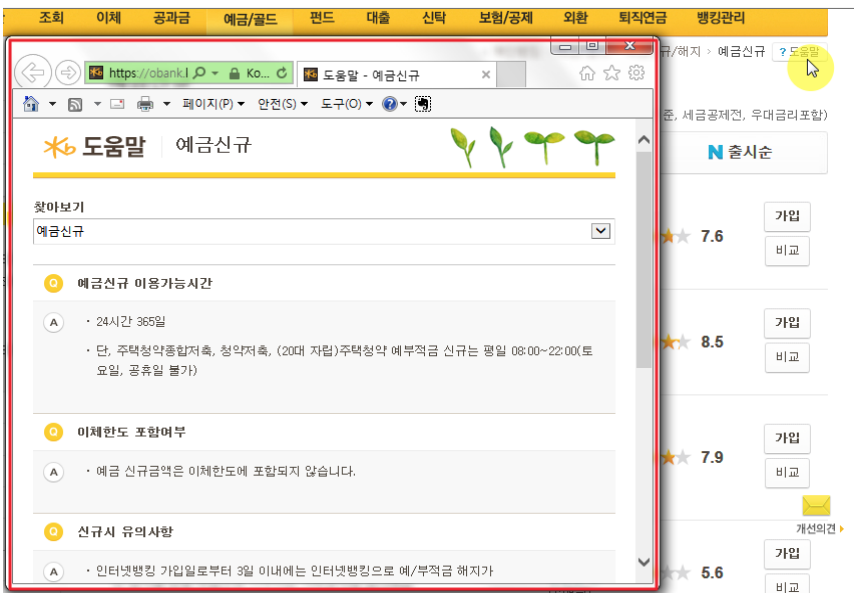
오류유형

도움말 버튼 클릭 시 팝업 창임을 명시해야합니다.
각 버튼 선택 시에 열린 새창의 제목에 새창임을 알 수 있도록 제공해야 합니다.

해결방안 <p> </p><p>팝업 창임을 도움말<title> 요소에 명시해야합니다.</p><p>따라서, <title>(팝업)도움말- 예금신규<title> 와 같이 수정할 것을 권합니다. </p><p> </p>

페이지 4

경로	개인뱅킹>예금/골드>예금신규/해지>예금신규
-----------	-------------------------

URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C016613
검사항목	18. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.
진단결과	오류
오류유형	<p>○ 사용자가 실행하지 않은 상황에서 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우</p>  <p>도움말 버튼 선택시 새창을 제공하고 있으나 사전에 알리지 않은 경우입니다.</p>
해결방안	<p><p>"도움말" 영역에 마우스 오버 시 새창으로 전자서명을 해야한다는 것을</p><p>a href에 title을 추가하여 사전 알림을 제공해 주시기 바랍니다.</p><p></p><p></p></p>

페이지 4	
경로	개인뱅킹>예금/골드>예금신규/해지>예금신규
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C016613
검사항목	19. (콘텐츠의 선행구조) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.
진단결과	오류
오류유형	<p>오류 유형을 직접 입력해주세요.</p> <p>(2015.07.13 기준, 세금공제인, 우대금리포함)</p>  <p>국민수퍼정기예금</p> <p>최고 연 1.9% (36개월) 7.6</p> <p>국민수퍼정기예금</p> <p>최고 연 1.9% (36개월) 7.6</p> <p>상품비교는 2~3개까지 가능합니다.</p> <p>비교하기</p> <p>국민수퍼정기예금</p> <p>최고 연 1.9% (36개월) 7.6</p> <p>국민수퍼정기예금</p> <p>최고 연 1.9% (36개월) 7.6</p> <p>비교버튼을 선택 한 후에 비교할 상품을 2~3개까지 가능하다는 메시지를 제공하고 있습니다. 비교버튼을 누르기전에 해당사항에 대해 먼저 알려주어야 비교기능을 인지하고 이용할 수 있습니다</p>
해결방안	<p><p></p><p>금융상품 비교기능에 관련하여 사전에 안내사항을 알려주시기 바랍니다. </p><p></p></p>

페이지 4

경로	개인뱅킹>예금/골드>예금신규/해지>예금신규
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C016613
검사항목	20. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.
진단결과	오류

○ 표의 제목과 요약정보를 제공하지 않은 경우

(2015.07.12 기준, 세금공제전, 우대금리)

♥ 인기순	📊 금리순	★ 평점순	N 출시순
-------	-------	-------	-------

오류유형	국민수퍼정기예금 목돈을 일정기간동안 예치하여 안정적인 수익을 목적으로 하는 다기능 맞춤형 정기예금입니다. 목돈골리기상품 인터넷신규 예금자보호	1위	최고 연 1.9% (36개월)	★★★★★ 7.6	가입 비교
	주택청약종합저축 국민주택, 민영주택 및 민간건설종형국민주택에 모두 청약할 수 있는 입주자저축 주택청약상품 인터넷신규 예금자보호	2위		★★★★★ 8.5	가입 비교
	직장인우대적금 잘나가는 직장인의 알파배기 재테크 방법! 국민은행으로 급여 받고 계산 나국민 고객님, 우대이율 연0.3%p 드립니다 목돈모으기상품 인터넷신규 예금자보호	3위	최고 연 2.6% (36개월)	★★★★★ 7.9	가입 비교
	KB창조금융예금 “창조경제 구현” 정책과제 지원을 위해 만기이자의 1%에 해당하는 금액을 은행 부담으로 기부하는 사회공익형 정기예금 목돈골리기상품 인터넷신규 예금자보호	4위	최고 연 1.7% (12개월)	★★★★★ 5.6	가입 비교
	e-파워정기예금 온라인 전용 대표 정기예금 KB Star<통장>/KB樂Star통장/KB국군장병우대통장이 있으면 우대이율 연0.3%p! 목돈골리기상품 인터넷신규 인터넷전용 예금자보호	5위	최고 연 1.9% (12개월)	★★★★★ 8.3	가입 비교

인기순의 정기예금 표에 해당하는 caption,summary,th 요소 미제공되었습니다.

해결방안	인기순의 정기예금 표에 해당하는 caption,summary,th 요소를 추가 제공해 주시기 바랍니다. <p> </p>
------	--

페이지 8	
경로	개인뱅킹>예금/골드>골드바>골드바 안내
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C029413
검사항목	20. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.
진단결과	오류

○ 표의 제목과 요약정보를 제공하지 않은 경우

My예금관리

예금가이드

KB골드뱅킹

골드바

> 골드바 안내

> 골드바 가격조회

> 골드바 구매

공인인증센터



오류유형

주요내용

판매대상	개인 (법인 및 대리인 거래불가, 미성년자 제외) 단, 미성년자는 법정대리인의 동의를 받으면 가능
판매형태	한국금거래소스리엠과 제휴를 통한 판매대행
품질보증	한국조폐공사 (품질보증서 첨부)
골드바종류	골드바 : 4종 (10g, 37.5g, 100g, 1kg)
매매종류	골드바 고객매입 (고객이 사실때) 골드바 고객매도 (고객이 파실때) 당행에서 판매한 골드바에 한해서 매도 가능
매매영업점	국민은행 전 영업점 (인터넷뱅킹/KB스타뱅킹에서 구매 신청 가능) ※ 고객매도는 영업점만 가능
판매방식	· PB센터 - 즉시판매 (영업점이 실물 보유하고 있는 경우 매매시점에 가격확정, 매매일에 실물 수령) - 주문판매 (매매시점에 가격확정, 매매일로부터 3영업일 이내에 실물수령) · 일반 영업점 - 주문판매만 가능 (매매시점에 가격확정, 매매일로부터 3영업일 이내에 실물수령)
판매통화	원화 (KW)
거래시간	09:00 ~ 16:00 (거래 후 취소거래 불가)
거래방법	영업점 방문 또는 인터넷뱅킹/KB스타뱅킹을 통해 구매 신청 가능 ※ 영업점 방문시 본인 실명확인증표 및 통장 필수 ※ 고객매도 거래는 영업점 방문을 통해서만 가능 ※ 고객매도시 품질보증서 필수
예금자보호	비보호
부가가치세	고객 매입시 가격의 10%만큼 부가가치세 징수 (고객 매도시에는 부가세 미징수)

주요내용 표에 대하여 caption은 "목록"으로, summary 요소는 미제공 되었습니다.

● 상품내용의 변경에 관한 사항

- 변경일 : 2015.4.30
- 변경 전후의 거래조건 비교

구분	변경 전	변경 후
골드바 구입신청	전 영업점	전 영업점 및 인터넷뱅킹/KB스타뱅킹

상품내용 변경에 관한 사항 표에 대해 caption,summary,th요소가 미제공되었습니다.

해결방안

<p>주요내용 표에 대해서는 표의 제목에 해당하는 caption과 요약정보인 summary를 수정하여 제공해주시기 바랍니다.</p><p>상품내용 변경에 관한 사항 표에 대해 caption,summary, th요소를 추가 제공해 주시기 바랍니다. </p><p>표의 제목은 caption으로 짧게 제공하고 요약은 summary로 표의 전체적인 요약정보 또는 구조에 대한 설명을 제공하는 것이 바람직합니다. </p></p>

페이지 9

경로	개인뱅킹>펀드>펀드정보광장>투자정보>펀드시황
URL	https://obank.kbstar.com/quics?page=C019172
검사항목	20. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.
진단결과	오류

○ 표의 제목과 요약정보가 불충분하거나 적절하게 제공되지 않은 경우

오류유형

번호	제목	등록일	조회
1756	[07/10 해외] 중국주식 급락으로 해외주식펀드 약세	15-07-10	64
1755	[07/10 국내] 외국인 순매도세 강화로 국내주식펀드 하락 전환	15-07-10	55
1754	[상반기 국내]상반기 국내주식형 펀드, 중소형 주식펀드 강세	15-07-03	233
1753	[07/03 국내] 국내주식펀드 0.93% 상승, 중소형주식펀드 ..	15-07-03	71
1752	[07/03 해외] 그리스 디폴트 우려로 해외주식펀드 약세	15-07-03	64
1751	[상반기 해외]해외주식펀드 상반기 12.54% 상승, 중국주식펀드..	15-07-03	27
1750	[06/26 해외] 해외주식펀드 0.38% 상승, 유럽주식과 인도..	15-06-26	123
1749	[06/26 국내] 추경예산 편성 기대감에 국내주식펀드 1.84%..	15-06-26	75
1748	[06/19 해외] 해외주식펀드 2.48% 하락, 러시아주식펀드 ..	15-06-19	158
1747	[06/19 국내] 국내주식펀드 0.35% 하락, K200인덱스펀..	15-06-19	89

1 < > |

전체건수 : 1/151 P

게시판의 caption과 summary 정보를 동일하게 제공하였습니다.

해결방안

<p>일반적으로 표나 게시판의 제목을 나타내는 caption으로 짧게 제공하고 </p><p>요약은 summary로 표의 전체적인 요약정보 또는 구조에 대한 설명을 제공하는 것이 바람직합니다. </p>

확인

출력

위로가기